



MM UMY

Ilmu yang berakhlak, berkeadilan, dan berkeadilan

PANDUAN TESIS



PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya-nya sehingga buku panduan penyusunan tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (MM UMY) tahun akademik 2018/2019 dapat diterbitkan.

Buku panduan ini disusun dengan tujuan membantu mahasiswa untuk menyusun tesis yang meliputi cara penulisan proposal dan laporan penelitian. Buku panduan tesis ini juga memberikan panduan teknis tentang cara penomoran, pengutipan, dan penulisan referensi serta menghindari plagiarisme.

Harapan kedepan berdasarkan buku panduan tesis ini mahasiswa dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas dan dapat dipublikasikan di berbagai prosiding dan jurnal.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 7 September 2018

Ketua Program

ttd

Dr. Arni Surwanti, M.Si

BAB I

BENTUK PENELITIAN PENULISAN TESIS

Sebagai persyaratan untuk melengkapi studi di Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, mahasiswa wajib menulis suatu karya ilmiah. Karya ilmiah yang ditulis boleh dipilih diantara dua bentuk berikut:

- A. STUDI KUANTITATIF.** Tesis dilakukan melalui proses ilmiah dengan melakukan pengujian hipotesis atau **STUDI KUALITATIF** yaitu penelitian yang tidak menguji hipotesis

- B. STUDI KASUS.** Tesis dalam bentuk suatu proses ilmiah untuk memecahkan suatu masalah manajerial (riil) – melakukan *problem solving*, sampai pada suatu keputusan manajerial – (*managerial decisions*).

Bentuk tesis tersebut di atas sama-sama harus mempunyai sifat ilmiah, bukan nalar umum (*common sense*), mempunyai dasar rasional yang dapat dipertanggung jawabkan atas dasar teori, konsep, serta prinsip-prinsip yang dikembangkan dalam Ilmu Manajemen. Bentuk tesis tersebut harus didasarkan pada fakta, data, dan informasi yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.

Perbedaannya terlihat pada tujuan dan proses yang dilakukan. Pada bentuk tesis, mahasiswa mengidentifikasi adanya hubungan antara dua variabel atau lebih. Ia ingin membuktikan bahwa variabel-variabel tersebut dapat diterangkan berdasarkan suatu teori atau temuan yang muncul dari penelitian-penelitian yang pernah dilakukan oleh orang lain. Pernyataan hubungan ini diungkapkan melalui rumusan hipotesis. Selanjutnya dikumpulkan data, untuk membuktikannya serta menjelaskannya. Karena data yang digunakan berjumlah banyak perlu digunakan statistik. Pemahaman tentang statistik sangat penting, demikian juga pengkajian teori dan artikel-artikel penelitian yang lalu tentang masalah yang sama harus dilakukan dengan cermat. Temuan dari tesis ini akan memberi tambahan kejelasan atau tambahan keyakinan

tentang teori yang menjadi pedoman manajer dalam membuat keputusan-keputusan di waktu yang akan datang.

Pada bentuk studi kasus, mahasiswa harus dengan cermat mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh manajemen atau suatu organisasi. masalah adalah sesuatu yang membuat tujuan perusahaan atau organisasi tidak dapat dicapai secara efisien dan dengan cara efektif. Rumusan masalah harus dipahami sebagai akar masalah, atau yang menjadi penyebab yang hakiki, bukan terbatas pada fenomena yang terlihat saja. Untuk ini, diperlukan pemahaman teori yang terkait dengan masalah tersebut. Selanjutnya, dengan menggunakan teori dan hasil temuan penelitian atau praktek manajemen yang dipublikasikan secara sistematis, dicari berbagai variabel yang terkait, untuk mencapai penyelesaian (*solution*) masalah tersebut. Dalam mencari *solution*, diperlukan *judgement* dan penilaian dari sudut pandang manajer dari perusahaan atau organisasi yang anda teliti. Mahasiswa dituntut untuk memahami akibat dari keputusan (*solution*) yang ia buat. Pola ini menunjukkan proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajer secara ilmiah, bukan *common sense*. Pola ini harus menunjukkan kemampuan mahasiswa untuk mengkombinasikan berbagai variabel secara simultan, membuat *judgement*, serta menentukan variabel-variabel yang relevan, yang kesemuanya ini merupakan realita yang dihadapi oleh manajer. Sudut pandang penulis adalah dari *top management*, sifatnya adalah menyeluruh, bisa terkait dengan banyak bidang, walau fokus penulisan ada pada satu bidang amatan tertentu.

BAB II

USULAN PENELITIAN

Sebelum melaksanakan penelitian, langkah awal yang harus dilakukan adalah membuat usulan penelitian. Usulan penelitian untuk tesis merupakan desain rencana kegiatan penelitian yang akan dilakukan, yang meliputi tiga bagian yaitu: **Bagian Awal, Bagian Utama, Bagian Akhir.**

Setelah usulan penelitian disetujui oleh pembimbing atau pihak sponsor, usulan penelitian akan menjadi pedoman dalam penyusunan laporan penelitian. Usulan penelitian selanjutnya akan diuraikan menjadi Bab I, Bab II, dan Bab III dengan terlebih dahulu dilakukan penyempurnaan.

A. Bagian Awal

Bagian awal terdiri dari halaman judul dan halaman pengesahan usulan penelitian.

1. Halaman Judul

Halaman judul memuat: judul penelitian, maksud usulan penelitian, lambang universitas, nama dan nomor mahasiswa, instansi yang dituju dan waktu pengajuan (lihat lampiran 1).

a. Judul Penelitian

Judul penelitian diharapkan mampu mengungkapkan masalah yang akan dibahas dan dipecahkan pada kegiatan penelitian. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam membuat judul penelitian adalah:

- 1) Judul penelitian dibuat singkat mungkin, namun jelas menunjukkan dengan benar masalah yang diteliti. Judul penelitian dapat merujuk pada hubungan variabel-variabel yang akan diteliti.
- 2) Hindari judul penelitian yang membuka peluang penafsiran ganda atau beraneka ragam.
- 3) Gunakan kata, kalimat dan tata bahasa yang baik dan benar serta mudah dimengerti.

- b. Maksud Usulan Penelitian
Maksud usulan penelitian menjelaskan untuk apa usulan penelitian diajukan. Dalam hal ini adalah untuk menyusun tesis S-2 dalam Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- c. Lambang Universitas
Dalam hal ini lambang Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berbentuk segi lima dengan diameter sekitar 5,5 cm.
- d. Nama Mahasiswa
Nama mahasiswa ditulis lengkap, tidak boleh disingkat, dan tanpa derajat kejarjanaan. dan dibawah nama dicantumkan nomor mahasiswa.
- e. Instansi yang Dituju
Instansi yang dituju, ditulis lengkap adalah Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- f. Waktu Pengajuan
Waktu pengajuan ditunjukkan dengan menulis bulan dan tahun pengajuan usulan penelitian di bawah Instansi yang dituju.

2. Halaman Persetujuan

Halaman pengesahan (lihat lampiran 2) berisi:

- a. Judul penelitian.
- b. Nama mahasiswa beserta nomor mahasiswa.
- c. Persetujuan dosen pembimbing, yang dilengkapi dengan tanda tangan dan tanggal persetujuan serta NIP/NIK.

B. Bagian Utama

Bagian utama usulan penelitian memuat: latar belakang penelitian, lingkup penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, landasan teori sekilas, dan perumusan hipotesis

penelitian, metoda penelitian, jadual penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian laporan penelitian.

USULAN TESIS : TEST HIPOTESIS

1. Latar Belakang Penelitian

Latar belakang penelitian berisi alasan yang memicu peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian tersebut. Pada latar belakang penelitian, peneliti mengungkapkan masih signifikannya penelitian yang bersangkutan baik dari sisi teori maupun dari sisi praktik. Selain itu juga perlu diungkapkan keaslian penelitian, bahwa masalah dalam penelitian ini belum pernah dipecahkan oleh peneliti terdahulu, atau dinyatakan dengan tegas beda penelitian ini dengan penelitian yang sudah pernah dilaksanakan. Dan selain ini perlu diungkapkan faedah yang dapat diharapkan yaitu faedah bagi ilmu pengetahuan, serta praktek manajemen, dan bagi pembangunan Negara dan Bangsa.

2. Lingkup Penelitian

Bagian ini menerangkan ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti serta asumsi-asumsi yang digunakan peneliti.

3. Rumusan Masalah Penelitian

Rumusan masalah merupakan kejelasan masalah yang telah disinggung dan diuraikan pada latar belakang penelitian serta batasan masalah terhadap masalah yang akan diteliti. Rumusan masalah dapat berbentuk pernyataan atau pertanyaan penelitian yang dapat memandu peneliti untuk memperoleh jawaban.

4. Tujuan Penelitian

Dalam bagian ini disebutkan secara spesifik tujuan yang ingin dicapai. Tujuan penelitian selaras dengan rumusan masalah atau dengan kata lain dapat menjawab pertanyaan penelitian.

5. Landasan Teori Sekilas

Landasan teori dijabarkan dari tinjauan pustaka dan disusun sendiri oleh mahasiswa sebagai tuntunan untuk memecahkan masalah penelitian dan untuk merumuskan hipotesis. Landasan

teori dapat berbentuk uraian kualitatif, model matematis, model konseptual, persamaan-persamaan yang langsung berkaitan dengan bidang ilmu yang diteliti.

6. Hipotesis

Hipotesis memuat pernyataan singkat yang disimpulkan dari landasan teori atau tinjauan pustaka dan merupakan jawaban sementara terhadap masalah yang dihadapi, dan masih harus dibuktikan kebenarannya. Rumusan hipotesis harus disusun dari rumusan teori atau hasil penelitian terdahulu (artikel).

7. Metode penelitian

Metode penelitian mengandung uraian tentang obyek dan/atau subyek penelitian, teknik pengambilan sampel, jenis data, teknik pengumpulan data, variable penelitian dan definisi operasionalnya, uji kualitas data serta uji hipotesis dan analisis data.

a. Obyek dan Subyek Penelitian

Bagi penelitian yang menggunakan data primer, obyek penelitian menunjukkan lokasi atau tempat penelitian. Subyek penelitian menerangkan target populasi penelitian dan atau sampel penelitian yang relevan dengan tujuan penelitian. Bagi penelitian yang menggunakan data sekunder, obyek penelitian menunjukkan data yang digunakan dalam penelitian.

b. Populasi Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel

Menjelaskan *level of analysis* dan populasi. Yaitu menjelaskan rangkai cara pengambilan sampel penelitian sehingga sampel yang diperoleh adalah sampel yang representatif. Misalnya menjelaskan bahwa pengambilan *sample* penelitian dilakukan secara *random* atau tidak (probabilitas atau non probabilitas), jumlah sampel dan alasannya, serta cara memilih responden.

c. Jenis Data

Bagian ini menjelaskan jenis data yang digunakan dalam penelitian. Data dapat berupa data kualitatif (deskriptif) dan

atau data kuantitatif. Jenis data dapat dikelompokkan ke dalam data primer dan atau data sekunder.

- d. Teknik Pengumpulan Data
Menerangkan prosedur atau cara yang dilakukan peneliti dalam rangka memperoleh data. Teknik pengumpulan data dapat berupa survei, observasi, literatur atau arsip, melalui pos, dan sebagainya.
- e. Definisi Operasional Variabel Penelitian.
Bagian ini memuat: 1) definisi variabel penelitian; 2) alat ukur yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian, dan teknik penentuan skala (dilakukan apabila jenis data adalah data primer dengan kuesioner).
- f. Uji Kualitas Instrumen
Peneliti yang menggunakan data primer berupa, kuesioner perlu melakukan uji kualitas instrumen dan kuesioner berupa uji validitas dan reliabilitas sebelum langkah uji hipotesis atau analisis data dilakukan. Uji kualitas instrumen juga dilakukan untuk data sekunder yang menggunakan alat analisis regresi berupa, uji asumsi klasik, yang dilakukan setelah langkah uji hipotesis atau analisis data.
- g. Uji Hipotesis dan Analisis Data
Menguraikan model dan alat bantu statistik atau lainnya yang akan digunakan untuk menganalisis data atau menguji hipotesis yang sudah diformulasikan sebelumnya.

8. Jadwal Penelitian

Dalam jadwal penelitian diuraikan:

- a. Tahap-tahap penelitian.
- b. Rincian kegiatan pada setiap tahap.
- c. Waktu yang diperlukan dalam melaksanakan setiap tahap penelitian.

Jadwal penelitian dapat disajikan dalam bentuk matriks atau uraian.

9. Rancangan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Bagian ini menguraikan materi yang akan disajikan pada setiap bab dalam laporan penelitian.

C. Bagian Akhir

1. Daftar Pustaka

Daftar pustaka hanya memuat pustaka yang diacu dalam usulan penelitian. Sumber-sumber pustaka terdiri atas:

- a. *Published* adalah sumber yang berasal dari buku, jurnal, surat kabar, majalah, internet atau media publikasi lainnya. Penulisan buku dan majalah adalah sebagai berikut:

Buku: nama penulis, tahun terbit, judul buku, jilid, edisi ke, nama penerbit dan kotanya.

Majalah/Jurnal, Surat Kabar: nama penulis, tahun terbit, judul tulisan, nama Majalah/Jurnal, Surat Kabar dengan singkatan resminya, jilid, dan nomor halaman yang diacu.

- b. *Non-published* adalah sumber yang berasal dari skripsi/ Tesis/disertasi, makalah atau hasil seminar.

Penulisan daftar pustaka, baik *published* maupun *non-published* dikelompokkan dan disusun menurut abjad (lihat Lampiran, 19)

2. Lampiran

Lampiran digunakan untuk menempatkan data atau keterangan/ informasi pendukung untuk melengkapi usulan penelitian. Misalnya: kuesioner.

USULAN TESIS : BENTUK STUDI KASUS (Rencana yang Jelas dan Spesifik untuk Melakukan suatu Penelitian)

1. **Judul**, pilih yang tepat, menggambarkan isi studi anda.
2. **Latar Belakang**, mengapa isu tersebut muncul. Survei literatur akan memperjelas hal yang akan anda studi.

3. **Rumusan Masalah**, apa yang akan dipecahkan. Dapat berbentuk *decision* apa yang akan dibuat.
4. **Batasan Studi**, secara spesifik ruang lingkup yang anda studi, objek studi, hal-hal yang di studi.
5. **Tujuan Penelitian**, tulis hal-hal yang ingin dicapai dalam penelitian ini.
6. **Manfaat Penelitian**, untuk pengetahuan manajemen serta untuk manajer perusahaan, secara spesifik terkait dengan masalah yang akan diteliti.
7. **Rerangka Analisis** (*framework of analysis*)
 - a. Kerangka dari masalah sampai diperoleh jawabannya/ *decision* yang akan dibuat.
 - b. Bila dirumuskan melalui suatu pra-duga, rumuskan hipotesisnya.
 - c. Gunakan *theoretical framework* sebagai dasar dari *framework of analysis*.
 - d. Tunjukkan pendekatan ilmiah yang akan dilakukan, buat *construct*, tunjukkan konsep, tunjukkan landasan teori yang digunakan. Tunjukkan model yang digunakan. Tunjukkan bahwa pendekatan ilmiah melekat pada rencana studi ini.
8. **Metoda Pengumpulan Data dan Instrumen**, data apa yang akan dikumpulkan, seta analisis data apa yang akan digunakan guna memperoleh kesimpulan.
9. **Survey**, yang perlu dilakukan, siapa respondennya, untuk dukungan apa hasil survei ini akan digunakan.
10. **Rerangka Penulisan**, rancangan isi laporan.
11. **Jadwal**, pelaksanaan penelitian
12. **Daftar Pustaka**, tulis dengan format yang lazim dan benar.

Note:

Tulisan anda harus *original*, anda boleh mengutip dengan memberi referensi. Ingat kode etik akademik.

BAB III

FORMAT PENULISAN TESIS

Seperti halnya usulan penelitian (proposal penelitian), tesis juga terdiri atas tiga bagian, yaitu bagian awal, bagian utama dan bagian akhir. Akan tetapi, cakupan penulisan tesis sifatnya lebih luas.

A. Bagian Awal

Bagian awal ini mencakup halaman sampul depan, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman motto dan persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran, arti lambang dan singkatan, dan intisari.

1. Halaman Sampul Depan

Halaman ini memuat judul penelitian, jenis dan maksud penelitian, lambang universitas, nama dan nomor mahasiswa, instansi yang dituju, tahun penyelesaian penelitian.

a. Judul Penelitian

Judul tesis dibuat sesingkat-singkatnya seperti yang sudah diuraikan pada usulan penelitian.

b. Maksud Tesis

Maksud tesis adalah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh Derajat Sarjana S-2 Program Studi Magister Manajemen.

c. Lambang Universitas

Dalam hal ini lambang Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berbentuk segi lima dengan diameter sekitar 5,5 cm.

d. Nama dan Nomor Mahasiswa

Nama mahasiswa ditulis lengkap, tidak boleh disingkat, dan tanpa derajat kesarjanaan, dan dibawah nama dicantumkan nomor mahasiswa.

- e. Instansi yang Dituju
Instansi yang dituju ditulis lengkap yaitu Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- f. Tahun Penyelesaian Penelitian
Waktu penyelesaian ditunjukkan dengan menulis bulan dan tahun penyelesaian di bawah Instansi yang dituju. Untuk lebih jelasnya lihat Lampiran 3.

2. Halaman Judul

Penulisan halaman judul sama dengan penulisan halaman sampul depan, dan diketik di atas kertas HVS (lihat Lampiran 3).

3. Halaman Pengesahan

Halaman pengesahan terdiri dari 2 halaman, yaitu halaman pengesahan dosen pembimbing dan dosen penguji.

- a. Tanda tangan para pembimbing disertai tanggal persetujuan dan NIK/NIP dosen pembimbing (lihat Lampiran 4).
- b. Pengesahan dari dosen penguji dicantumkan tanggal kelulusan (lihat Lampiran 5).

4. Halaman Pernyataan

Halaman ini memuat pernyataan penulis bahwa isi penelitian bukan merupakan jiplakan dan karya orang lain (lihat Lampiran 6). *Halaman ini ditandatangani oleh peneliti di depan dewan penguji pada saat ujian tesis.*

5. Halaman Motto dan Persembahan

Motto merupakan kalimat pendek yang diungkapkan penulis tentang pandangan hidup yang dapat bersumber dari Al-Qur'an, Al-Hadits, atau sumber lain. Persembahan memuat kepada siapa tesis dipersembahkan (lihat Lampiran 7). Dalam penulisan tesis tidak wajib menyertakan halaman motto dan persembahan.

6. Kata Pengantar

Kata pengantar memuat uraian singkat tentang maksud dan tujuan penulisan tesis, penjelasan-penjelasan dan ucapan terima

kasih. Dalam memberikan ucapan terima kasih, harus memuat nama, jabatan, dan jasa yang telah diberikan oleh pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis, dan harus diungkapkan dengan kalimat baku.

7. Daftar Isi

Daftar isi memuat gambaran secara menyeluruh tentang isi tesis secara garis besar dan sebagai petunjuk bagi pembaca yang ingin langsung melihat suatu bab atau sub judul. Di dalam daftar isi terdapat urutan penulisan: judul, sub judul, sub-sub judul, yang masing-masing disertai dengan nomor halaman (lihat Lampiran 8).

8. Daftar Tabel

Apabila isi tesis terdapat banyak tabel (lebih dari satu), maka penulis perlu menyusun daftar tabel yang memuat urutan nomor tabel dan judul tabel beserta nomor halamannya. Penulisan nomor tabel didahului dengan nomor bab yang diikuti dengan nomor tabel (lihat Lampiran 10).

9. Daftar Gambar

Seperti halnya penulisan daftar tabel, apabila isi tesis terdapat banyak gambar (lebih dari satu), maka penulis perlu menyusun daftar gambar yang memuat urutan nomor gambar dan judul gambar beserta nomor halamannya. Penulisan nomor gambar didahului dengan nomor bab yang diikuti dengan nomor gambar (lihat Lampiran 11).

10. Daftar Lampiran

Daftar lampiran memuat beberapa hal yang mendukung penyusunan tesis. Daftar lampiran berisi nomor lampiran, judul lampiran dan nomor halaman (lihat Lampiran 12).

11. Arti Simbol dan Singkatan.

Apabila dalam tesis memuat banyak (lebih dari satu jenis) simbol atau singkatan, maka penulis perlu memberikan arti dan satuan. Penulisan ini dilakukan dengan cara menuliskan dan menguraikan simbol dan singkatan yang termuat dalam tesis.

Penulisan lambang dan singkatan diurutkan berdasar halaman dalam tesis.

12. Intisari

Penulisan intisari ditulis dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Bagian ini merupakan uraian singkat tentang tesis yang meliputi tujuan, cara, hasil, dan kesimpulan penelitian. Karena itu pada umumnya intisari terdiri atas 3 alenia, dan panjangnya tidak lebih dari 1 halaman. Dalam penulisan intisari, didahulukan penulisan intisari Bahasa Indonesia diikuti intisari Bahasa Inggris. Pada bagian akhir intisari dicantumkan kata kunci. (lihat Lampiran 9)

BENTUK TEST HIPOTESIS

B. Bagian Utama

Bagian utama mencakup: pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, simpulan, saran, dan keterbatasan penelitian.

1. BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan memuat latar belakang penelitian, lingkup penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

a. Latar Belakang Penelitian

Penulisan bagian ini hampir sama dengan penulisan latar belakang penelitian dalam usulan penelitian (proposal), dan mungkin lebih diperluas. Bagian ini mencakup alasan mengapa peneliti tertarik mengambil topik tesis, logika pemikiran, keaslian penelitian (eksplorasi, replikasi, pengembangan, studi pustaka, studi kasus), dan gambaran umum teori/hasil penelitian yang mendukung.

b. Lingkup Penelitian

Bagian ini menerangkan ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti serta asumsi-asumsi yang digunakan peneliti.

- c. Rumusan Masalah Penelitian
Bagian ini memuat permasalahan yang diangkat dalam penelitian, yang telah disinggung dan diuraikan pada latar belakang penelitian. Rumusan masalah dapat dinyatakan dalam kalimat pertanyaan atau kalimat pernyataan. Rumusan masalah harus terjawab dalam hasil dan analisis data.
- d. Tujuan Penelitian
Bagian ini memuat tujuan penelitian yang disesuaikan dengan rumusan masalah pada butir C.
- e. Manfaat Penelitian
Bagian ini memuat manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian yang dilakukan. Manfaat penelitian mencakup dua hal yaitu:
 - 1). Kegunaan dalam pengembangan ilmu atau manfaat dibidang teoritis
 - 2). Manfaat di bidang praktik.

2. **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS**

Bagian ini mencakup landasan teori, model penelitian, dan hipotesis.

- a. Hasil Penelitian Terdahulu
Bagian ini memuat hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, variabel yang digunakan dan hubungan antar variabel penelitian.
- b. Landasan Teori
Bagian ini hampir sama dengan rerangka teori dalam usulan penelitian atau proposal yang telah diperluas dengan keterangan-keterangan tambahan yang diperlukan dalam penelitian, yang diuraikan sendiri oleh peneliti yang memberikan tuntunan bagi pemecahan masalah.
- c. Hipotesis
Hipotesis merupakan dugaan sementara (belum tentu teruji) yang rumusannya didasarkan pada observasi pendahuluan, teori, atau penelitian terdahulu, yang harus diuji dengan alat

analisis yang akan digunakan. Dalam setiap penelitian tidak harus ada hipotesis, tergantung pada jenis penelitian yang dilakukan.

d. Model Penelitian

Model penelitian menggambarkan hubungan antar variabel-variabel penelitian dan bentuk hipotesis yang dirumuskan. Model ini biasanya ditampilkan dalam bentuk gambar. Pada bidang ilmu tertentu model penelitian dapat berupa persamaan matematis. Dalam setiap penelitian tidak harus ada model penelitian, tergantung pada jenis penelitian yang dilakukan.

3. BAB III: METODA PENELITIAN

Metoda penelitian mencakup obyek/subyek penelitian, teknik pengambilan sampel, jenis data, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel penelitian, uji kualitas data, uji hipotesis dan analisis data.

a. Obyek/Subyek Penelitian

Bagi penelitian yang menggunakan data primer, obyek penelitian menunjukkan lokasi atau tempat penelitian. Subyek penelitian menerangkan target populasi penelitian dan atau sampel penelitian yang relevan dengan tujuan penelitian. Bagi penelitian yang menggunakan data sekunder, obyek penelitian menunjukkan data yang digunakan dalam penelitian.

b. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel menguraikan cara pemilihan sampel penelitian sehingga sampel atau data yang diperoleh representatif.

c. Jenis Data

Bagian ini memuat jenis data yang digunakan untuk melakukan analisis data. Data dapat berupa data kualitatif (deskriptif) dan/atau data kuantitatif. Jenis data dapat dikelompokkan ke dalam data primer dan/atau data sekunder.

- d. Teknik Pengumpulan Data
Bagian ini menerangkan prosedur atau cara yang dilakukan peneliti dalam rangka memperoleh data.
- e. Definisi Operasional Variabel Penelitian.
Bagian ini memuat: 1) definisi variabel penelitian; 2) alat ukur yang akan digunakan untuk mengukur variabel penelitian, dan teknik penentuan skala (dilakukan apabila jenis data adalah data primer dengan kuesioner).
- f. Uji Kualitas Data
Peneliti yang menggunakan data primer berupa kuesioner perlu melakukan uji kualitas data berupa uji validitas dan reliabilitas sebelum langkah uji hipotesis atau analisis data dilakukan. Uji kualitas data juga dilakukan untuk data sekunder yang menggunakan alat analisis regresi berupa uji asumsi klasik, yang dilakukan setelah langkah uji hipotesis atau analisis data.
- g. Uji Hipotesis dan Analisis Data
Menerangkan uraian tentang model dan alat bantu statistik atau lainnya yang akan digunakan untuk menganalisis data atau menguji hipotesis yang telah diperoleh.

4. BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bagian ini memuat gambaran umum obyek penelitian, proses uji kevalidan data, hasil penelitian (uji hipotesis), dan pembahasan (interpretasi) yang sifat pelaporannya terpadu.

- a. Profil Obyek dan Subyek Penelitian
Bagian ini berisi analisis deskriptif yang menggambarkan obyek penelitian, profil responden/subyek penelitian dan atau karakteristik data, yang disajikan dalam bentuk tabel proporsi, atau statistik deskriptif.
- b. Uji Keabsahan dan Keandalan Data

Bagian ini menguraikan hasil uji kevalidan data. Apabila jenis data yang digunakan data primer, maka diuraikan hasil uji validitas dan reliabilitas. Sedang apabila jenis data adalah data sekunder maka diuraikan hasil uji asumsi klasik, jika digunakan alat analisis regresi). Hasil pengujian dapat ditampilkan dalam bentuk tabel dan diinterpretasikan.

c. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)

Hasil penelitian disajikan dalam bentuk daftar (tabel), grafik, foto, atau bentuk lain dan ditempatkan sedekat-dekatnya dengan pembahasan, agar pembaca lain mudah mengikuti uraian. Pada alinia pertama bab ini sebaiknya dikemukakan bahwa hasil penelitian dapat dijumpai pada daftar dan gambar yang nomornya disebutkan.

d. Pembahasan (*Interpretasi*)

Bagian ini menjelaskan hasil analisis data yang dapat berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif maupun kuantitatif. Sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau teori pendukung yang diuraikan dalam kajian pustaka.

5. BAB V: SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

a. Simpulan

Simpulan merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan menjawab tujuan penelitian/rumusan masalah.

b. Saran

Saran berisi pertimbangan penulis yang ditujukan kepada instansi (obyek/subyek penelitian) dan rekomendasi bagi peneliti yang akan datang, yang ingin melanjutkan atau mengembangkan penelitian. Saran tidak merupakan suatu keharusan dalam sebuah penulisan tesis.

c. Keterbatasan Penelitian

Bagian ini menguraikan keterbatasan penelitian. Misalnya keterbatasan sampel penelitian, asumsi yang mendasari, variabel penelitian atau karakteristik data penelitian.

d. Bagian Akhir

Bagian akhir mencakup daftar pustaka dan lampiran.

1). Daftar Pustaka

Daftar pustaka memuat semua pustaka yang diacu dalam penelitian dan disusun seperti penyusunan daftar pustaka pada usulan penelitian (lihat Lampiran 19).

2). Lampiran

Lampiran digunakan untuk menempatkan data atau keterangan/informasi pendukung untuk melengkapi TESIS. Misalnya: kuesioner, surat ijin penelitian, laporan keuangan, *print out* hasil olah data.

BENTUK STUDI KASUS

A. Pengertian Studi Kasus

Pendekatan pembelajaran di mana mahasiswa mempelajari suatu deskripsi tentang fakta, masalah, dan opini tentang suatu organisasi yang spesifik seperti perusahaan. Yang harus dilakukan mahasiswa adalah melakukan suatu studi kasus di perusahaan. Dalam studi ini mahasiswa harus mengumpulkan data, mengidentifikasi masalah, menganalisis masalah, mengidentifikasi serta menganalisis berbagai alternatif pemecahan masalah. Dalam kaitan ini mahasiswa diharapkan untuk berpikir, bertindak, berkomunikasi, dan tampil seperti seorang manajer atau seorang konsultan yang kompeten, baik secara teknis maupun secara konseptual, yang tampil energik dan percaya pada diri sendiri.

Fakta yang disajikan hendaknya selengkap mungkin, sehingga memungkinkan pengambilan keputusan yang "*well informed*" mengenai pemecahan masalah. Namun demikian hendaknya disadari bahwa dunia bisnis bukanlah dunia yang informasinya serba lengkap dan rapi yang tersedia dalam bentuk yang siap untuk dipakai

kapan saja. Resiko bisnis yang selalu ada pada bisnis apa saja justru timbul karena ketidakpastiaan yang berkaitan dengan tidak lengkapnya informasi. Dalam mengambil keputusan, seorang manajer selalu menghadapi resiko itu.

B. Faktor Yang Dipertimbangkan

1. Bidang amatan, misalnya manajemen stratejik, pemasaran, keuangan, sumberdaya manusia, dan sebagainya.
2. Penggunaan kasus: untuk tesis dan pengambilan keputusan riil di perusahaan.
3. Isu yang berkaitan dengan bidang atau sub bidang amatan.
4. Lokalisasi permasalahan.
5. Informasi yang diperlukan.
6. Skenario atau jalan cerita.

C. Pendekatan Dalam Analisis Kasus

1. Memahami situasi kasus berdasar informasi yang ada.
2. Mengidentifikasi bidang masalah sebagai isu.
3. Mengidentifikasi masalah.
4. Menciptakan jawaban atau solusi alternatif.
5. Memprediksikan akibat dari alternatif-alternatif tersebut.
6. Mengevaluasi alternatif.
7. Menganalisis kembali langkah 4 sampai 6.
8. Mengkomunikasikan hasilnya.

D. Kerangka Tesis : Studi Kasus

BAB I	PENDAHULUAN
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
BAB III	METODA PENELITIAN
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/ ORGANISASI
BAB V	ANALISIS PERMASALAHAN
BAB VI	ANALISIS PEMECAHAN PERMASALAHAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BAB VII	IMPLIKASI TERHADAP PERUSAHAAN/ ORGANISASI
BAB VIII	SIMPULAN DAN SARAN
BAGIAN AKHIR	

E. Bagian Utama (untuk bentuk studi kasus)

Terdiri dari bab-bab sebagai berikut:

1. BAB I : PENDAHULUAN

a. Latar Belakang Penelitian Kasus

Penulisan bagian ini hampir sama dengan penulisan latar belakang penelitian dalam usulan penelitian (proposal), dan mungkin lebih diperluas. Bagian ini mencakup alasan mengapa peneliti tertarik mengambil topik tesis, logika pemikiran, keaslian penelitian (eksplorasi, replikasi, pengembangan, studi pustaka, studi kasus), dan gambaran umum teori/hasil penelitian yang mendukung.

b. Batasan Masalah Penelitian

Tulis ruang lingkup penelitian kasus, bidang umum dan khusus yang dibahas.

c. Rumusan Masalah Penelitian Kasus

Bagian ini memuat permasalahan yang diangkat dalam penelitian, yang telah disinggung dan diuraikan pada latar belakang penelitian. Rumusan masalah dapat dinyatakan dalam kalimat pertanyaan atau kalimat pernyataan. Rumusan masalah harus terjawab dalam hasil dan analisis data.

d. Tujuan Penelitian Kasus

Bagian ini memuat tujuan penelitian yang disesuaikan dengan rumusan masalah pada butir C.

e. Manfaat Penelitian Kasus

Bagian ini memuat manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian yang dilakukan. Manfaat penelitian mencakup dua hal yaitu:

- 1) Kegunaan dalam pengembangan ilmu atau manfaat dibidang teoritis.
- 2) Manfaat di bidang praktik.

2. BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

a. Hasil Penelitian Terdahulu

Tulis hasil dalam artikel-artikel untuk permasalahan, teori terkait (dari buku teks), serta hal-hal terkait dalam penelitian ini. Tulis hanya yang terkait dengan tema dan variabel dalam penelitian Anda.

b. Landasan Teori

Bagian ini hampir sama dengan kerangka teori dalam usulan penelitian atau proposal yang telah diperluas dengan keterangan-keterangan tambahan yang diperlukan dalam penelitian, yang diuraikan sendiri oleh peneliti yang memberikan tuntunan bagi pemecahan masalah.

c. Hubungan Sebab-Akibat

Analog dengan rumusan hipotesis, tunjukkan (rangkai) hubungan sebab-akibat dari permasalahan yang muncul dalam ungkapan kemungkinan yang bisa terjadi. Hubungan ini akan menjadi pedoman dalam mencari solusi permasalahan.

d. Rerangka Analisis (*framework of analysis*)

Tunjukkan keterkaitan antara berbagai faktor dan variabel yang berhubungan dengan pemecahan masalah. Gunakan *flow chart* untuk memudahkan penggambarannya.

3. BAB III. METODA PENELITIAN

a. Data

Tunjukkan data utama yang dikumpulkan dalam analisis (Ref. Rerangka Analisis).

b. Teknik Analisis

Tunjukkan metoda pengolahan data yang sudah dilakukan.

4. BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/ORGANISASI

Untuk penelitian tesis dengan desain kualitatif diperlukan deskripsi yang mendalam tentang suasana mekanisme kerja, dan kekuatan-kekuatan yang berpengaruh pada kinerja perusahaan/organisasi dengan jelas, sehingga pembaca dapat memahami perusahaan dan posisi manajemen yang akan membuat keputusan. Deskripsi yang dimaksud diantaranya :

- a. Kegiatan yang dilakukan, faktor-faktor eksternal dan internal penting yang terkait.
- b. Struktur organisasi.
- c. Proses organisasional, pola kerja organisasi.
- d. Proses manajemen, yang dilakukan manajemen dalam mengelola perusahaan/organisasi.
- e. Faktor-faktor terkait dengan permasalahan.

Sedangkan untuk penelitian kuantitatif bagian ini tidak terlalu penting karena deskripsi tersebut belum tentu sesuai dengan rumusan masalah penelitian.

5. **BAB V. ANALISIS PERMASALAHAN**

Kupas permasalahan dari berbagai sudut pandang. Uraikan sebab dan akibat dari berbagai permasalahan tersebut. Tunjukkan proses pemecahan permasalahan.

- a. Permasalahan yang muncul dan analisis lebih dalam dari permasalahan tersebut.
- b. Faktor-faktor dan variabel-variabel terkait
- c. Interaksi antar faktor dan antar variabel. Teori yang mendasarinya.
- d. Kemungkinan konsekuensi dari setiap faktor/variabel terhadap suatu bentuk keputusan manajemen.

6. **BAB VI. ANALISIS PEMECAHAN PERMASALAHAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

Bahas tentang setiap variabel dan faktor yang terkait dengan permasalahan dan pengambilan keputusan. Tunjukkan **tujuan yang ingin dicapai**. Bagaimana masalah yang dihadapi perusahaan telah mengganggu tercapainya tujuan.

Tunjukkan alternatif pemecahan. Tunjukkan pilihan dari alternatif pemecahan atas dasar **kriteria pengambilan keputusan** yang jelas.

- a. Permasalahan dan gangguan terhadap pencapaian tujuan perusahaan/ organisasi.
- b. Faktor/variabel yang terkait. Asesment terhadap keadaan yang dihadapi oleh management.

- c. Keputusan yang diambil, serta konsekuensi yang muncul. Keputusan harus *feasible*, bukan normatif yang tidak mungkin dilaksanakan.

7. **BAB VII. IMPLIKASI TERHADAP PERUSAHAAN / ORGANISASI**

Implikasi dari temuan dan keputusan yang ditemukan dalam pelaksanaan di perusahaan / organisasi. Apa yang harus dilakukan oleh manajemen untuk melaksanakan keputusan tersebut. Apa konsekuensi-konsekuensinya. Perkiraan pada tercapainya tujuan perusahaan / organisasi, terutama terhadap kinerja.

- a. *Set-up* organisasi untuk pelaksanaan keputusan.
- b. Penyiapan sumberdaya manusia, dan sumberdaya lainnya.
- c. Reaksi negatif yang timbul, dan penanggulangnya.
- d. Hasil yang diharapkan akan dicapai dengan keputusan tersebut.

8. **BAB VIII. SIMPULAN**

Tunjukkan *highlights*, pokok-pokok permasalahan, faktor/variabel terkait, dan keputusan yang diambil. Perkiraan hasil dan konsekuensi positif dan negatif yang timbul. Tunjukkan manfaat yang dapat dipakai oleh perusahaan/organisasi sejenis yang mengalami hal serupa. Tunjukkan kehati-hatian yang perlu mendapat perhatian.

C. **BAGIAN AKHIR**

1. Daftar Pustaka
2. Kuesioner atau Pedoman Wawancara
3. Data dan Informasi penting dan relevan, serta diacu dalam laporan.

BAB IV

TATA CARA PENULISAN TESIS

Tata cara penulisan tesis meliputi: bahan dan ukuran, pengetikan, penomoran, tabel, gambar, bahasa, penulisan nama, catatan kaki, catatan perut dan kutipan.

A. Bahan dan Ukuran

Bahan dan ukuran mencakup: sampul dan naskah.

1. Sampul.

Warna sampul disesuaikan dengan warna yang ditentukan Program yaitu merah tua dengan tinta emas.

2. Naskah.

Naskah dibuat di atas kertas HVS berukuran B5 176 mm X 250 mm / 6.93 in X 9.84 in tidak bolak-balik.

B. Pengetikan

Pengetikan meliputi: jenis huruf, bilangan dan satuan, jarak baris, batas pengetikan, alinea baru, permulaan kalimat, pernbagian bab dan sub bab, penulisan tanda baca, penulisan daftar pustaka.

1. Jenis huruf

Naskah diketik dengan huruf *Times New Roman*, ukuran 12.

2. Bilangan dan satuan

a. Bilangan diketik dengan angka, kecuali pada permulaan kalimat. Contoh:

1). Jumlah produksi 1.500 unit.

2). Dua ribu empat ratus tenaga kerja terkena PHK.

b. Bilangan desimal ditandai dengan koma bukan dengan titik.

Contoh: 40,2 gr

c. Satuan dinyatakan dengan singkatan resminya tanpa titik di belakangnya. Contoh:

1). Rp 15.000,-

2). 60 m

3). 35 kg

4). 12 gr

3. Jarak baris
Jarak antar baris dibuat 2 spasi, kecuali intisari, kutipan langsung, judul tabel dan judul gambar yang lebih dari 1 baris, serta daftar pustaka diketik dengan jarak 1 spasi (lihat Lampiran 19).
4. Batas pengetikan
Batas-batas pengetikan, diatur sebagai berikut:
 - a. Tepi atas : 4 cm
 - b. Tepi bawah : 3 cm
 - c. Tepi kiri : 4 cm
 - d. Tepi kanan : 3 cm
5. Alinea baru
Alinea baru dimulai pada ketukan ke-6 dari batas tepi kiri.
6. Permulaan kalimat
Bilangan atau lambang yang memulai suatu kalimat, harus dieja.
Contoh:
 - a. Sepuluh responden telah selesai mengisi kuesioner.
 - b. Dalam penelitian ini, responden yang digunakan sebanyak 100 orang.
7. Pembagian dan penulisan bab, sub bab, sub-sub bab, dan seterusnya, alternatif metode lain.
 - a. Bab
Penulisan nomor bab menggunakan angka romawi besar (I, II, III, IV dan seterusnya). Bab dan judul bab ditulis dengan huruf kapital, diatur simetris kiri dan kanan tanpa diakhiri tanda titik.
 - b. Sub bab
Penulisan nomor sub bab menggunakan huruf kapital (A, B, C, dan seterusnya). Semua kata dalam sub bab diawali dengan huruf kapital, kecuali kata sambung dan kata depan, tanpa diakhiri tanda titik.
 - c. Sub-sub bab
Penulisan nomor sub-sub bab menggunakan angka arab (1, 2, 3, dan seterusnya). Judul sub-sub bab, diawali dengan huruf kapital diakhiri dengan titik.

- d. Anak sub-sub bab
Penulisan nomor anak sub-sub bab menggunakan huruf kapital (a, b, c, dan seterusnya). Judul anak sub-sub bab diawali dengan huruf kapital dan diakhiri tanda titik.
 - e. Pasal
Penulisan nomor pasal menggunakan angka arab diberi tanda kurung tutup {1), 2), 3), dan seterusnya}. Penomoran nomor pasal tidak diikuti tanda titik. Judul pasal diawali huruf kapital dan diakhiri tanda titik.
 - f. Ayat
Penulisan nomor ayat tidak menggunakan huruf kapital dan diberi tanda kurung tutup {a), b), c), dan seterusnya}. Penulisan nomor ayat tidak diikuti tanda titik. Judul ayat diawali huruf kapital dan diakhiri tanda titik.
 - g. Pembagian kategori selanjutnya menggunakan angka arab dengan dengan tanda kurung tutup {(1), (2), (3), dan seterusnya}, tanpa diikuti tanda titik. Judul kategori diawali huruf kapital dan diakhiri tanda, titik.
 - h. Pembagian kategori yang lebih kecil lagi menggunakan huruf kapital dengan dengan tanda kurung tutup {(a), (b), (c), dan seterusnya}, tanpa diikuti tanda titik. Judul kategori diawali huruf kapital dan diakhiri tanda, titik.
8. Penulisan tanda baca.
- a. Tanda koma (,)
Tanda koma dipakai di antara unsur-unsur dalam suatu perincian atau pembilangan, penulisannya tanpa menggunakan spasi (melekat pada huruf terakhir).
Contoh:
Jumlah barang yang diminta dipengaruhi oleh harga, pendapatan, selera dan sebagainya.
 - b. Tanda hubung (-)
Tanda hubung digunakan untuk menyambung kata ulang dan penulisannya tidak menggunakan spasi.
Contoh:
Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen

- c. Tanda kurung
Tanda kurung dipakai untuk mengagipit tambahan, keterangan atau penjelasan. Penulisan tanda kurung tidak menggunakan spasi, melekat pada kata atau kalimat di dalamnya.
Contoh:
Ada 3 badan usaha yang kita kenal dalam perekonomian, yaitu: BUMN (Badan Usaha Milik Negara), BUMS (Badan Usaha Milik Swasta) dan Koperasi.

9. Penutisan daftar pustaka.

- a. Penulisan daftar pustaka menggunakan satu spasi, baris kedua dan seterusnya menjorok 6 (enam) ketukan dari batas tepi kiri.
- b. Jarak antar pustaka berjarak 2 (dua) spasi.
- c. Penulisan daftar pustaka
- 1). Jika diambil dari buku, penulisannya terdiri dari: nama pengarang, tahun penerbitan, judul buku (penulisannya dicetak miring), edisi, cetakan, penerbit, kota penerbit.
 - 2). Jika diambil dari jurnal/majalah, penulisannya terdiri dari nama pengarang, tahun penerbitan, "judul artikel" (penulisannya dalam tanda petik), nama jurnal (penulisannya dicetak miring), volume, bulan penerbitan, halaman.
 - 3). Jika diambil dari internet, disebutkan alamat *website*-nya (penulisannya dicetak miring). Untuk lebih jelasnya lihat lampiran 19.

C. Penomoran

Bagian ini terdiri dari penomoran halaman, tabel (daftar), gambar, dan persamaan.

1. Halaman.

- a. Nomor halaman bagian awal.

Pada bagian awal tesis, nomor halaman menggunakan angka romawi kecil (i, ii, iii, iv, dan seterusnya), diletakkan di tengah kertas bagian bawah dengan jarak 1,5 cm dari tepi

bawah. Pada halaman judul nomor halaman tidak ditulis tetapi harus diperhitungkan sebagai halaman.

- b. Nomor halaman bagian utama dan bagian akhir.

Pada bagian utama dan akhir tesis, nomor halaman menggunakan angka arab (1, 2, 3, 4, dan seterusnya), ditulis di sebelah pojok kanan atas dengan jarak 3 cm dari tepi kanan dan 1,5 cm dari tepi atas. Pada halaman judul bab, nomor halaman ditulis di tengah bagian bawah dengan jarak 1,5 cm dari tepi bawah.

2. Tabel.

Nomor tabel menggunakan angka arab yang ditempatkan di atas tabel simetris kiri kanan. Nomor tabel diawali angka yang menunjukkan bab dimana tabel ditampilkan dan diikuti nomor tabel (dalam setiap bab nomor tabel dimulai dari nomor 1).

3. Gambar.

Nomor gambar menggunakan angka arab ditempatkan di bawah gambar simetris kiri kanan. Nomor gambar diawali angka yang menunjukkan bab dimana gambar ditampilkan dan diikuti nomor gambar (dalam setiap bab nomor gambar dimulai dari nomor 1).

4. Persamaan.

Nomor urut persamaan dan lain-lainnya ditulis dengan angka Arab di dalam kurung dan ditempatkan di dekat batas tepi kanan (lihat lampiran 18).

5. Tabel

- a. Judul tabel diketik dengan huruf kapital dibuat simetris kiri kanan, jika judul tabel panjang disusun secara piramida terbalik (V), diletakan di atas, tabel, jarak baris satu spasi.
- b. Kolom-kolom dalam tabel harus dicantumkan nama kolom dan dijaga agar pernisahan antar kolom terlihat tegas.
- c. Jika tabel terlalu lebar atau kolom terlalu banyak maka dapat ditulis secara horisontal (*landscape*) dan bagian atas tabel harus diletakan di sebelah kiri atau memakai kertas dobel kuarto, kertas dilipat sehingga tidak melebihi format.

- d. Tabel yang panjang hendaknya diketik dalam satu halaman tersendiri tidak dijadikan satu dengan naskah. Jika tabel lebih dari satu halaman maka tabel dihalaman kedua diberi judul "Lanjutan Tabel ..." (lihat lampiran 15).
- e. Tabel yang menunjukkan hasil analisis diletakkan di dalam naskah, tetapi tabel yang menunjukkan perhitungan diletakkan pada lampiran (lihat lampiran 14).

D. Gambar

Yang termasuk gambar adalah bagan, grafik, foto, lukisan, iklan dan sebagainya. Kelengkapan yang harus ada dalam gambar adalah:

1. Judul gambar diketik dengan huruf kapital dibuat simetris kiri kanan, jika judul gambar panjang disusun secara piramida terbalik (V), diletakkan di bawah gambar jarak baris satu spasi.
2. Ukuran gambar (lebar dan tinggi), diusahakan secara sewajarnya.
3. Apabila gambar dikutip dari sebuah sumber, maka disebutkan sumbernya di bawah gambar, rata kiri (lihat lampiran 16).

E. Bahasa

1. Bahasa yang dipakai.
Bahasa yang dipakai ialah Bahasa Indonesia yang baku (S,P,O,K)
2. Bentuk kalimat yang digunakan.
Kalimat tidak boleh menampilkan orang pertama dan orang kedua (saya, aku, kami, kita, dan lain-lainnya), tetapi dibuat berbentuk pasif.
Contoh:
.....oleh karena itu saran kritik sangat penulis harapkan dari semua pihak.
3. Istilah.
 - a. Istilah yang dipakai ialah istilah Indonesia atau yang sudah di Indonesiakan.
 - b. Jika terpaksa harus memakai istilah asing, istilah tersebut harus dicetak miring.

4. Kesalahan yang sering terjadi.
 - a. Kata penghubung, seperti sehingga, sedangkan, tidak boleh dipakai memulai suatu kalimat.
 - b. Kata depan, misalnya pada, sering dipakai tidak pada tempatnya, misalnya diletakan di depan subyek (merusak susunan kalimat).
 - c. Awalan ke dan di harus dibedakan dengan kata depan ke dan di.
 - d. Tanda baca harus dipergunakan dengan tepat.

F. Penulisan Nama

Penulisan nama mencakup, nama penulis yang diacu dalam uraian, daftar pustaka, nama yang lebih dari satu suku kata, nama dengan garis penghubung, nama yang diikuti dengan singkatan, dan derajat keserjanaan.

1. Nama penulis yang diacu dalam uraian.

Penulis yang tulisannya diacu dalam uraian:

- a. Penulis Asing hanya disebutkan nama akhirnya saja, dan kalau lebih dari 2 orang, hanya nama akhir penulis pertama yang dicantumkan diikuti dengan dkk atau *et al*.
- b. Penulis Indonesia hanya disebutkan nama depannya saja, dan kalau lebih dari 2 orang, hanya nama depan penulis pertama yang dicantumkan diikuti dengan dkk..

Contoh:

- 1). Menurut Gujarati (1978) ekonometri adalah
- 2). Keputusan optimal (Pappas dan Hirschhey, 1993) adalah alternatif yang
- 3). Kepuasan konsumen akan tercapai pada saat (Parasuraman, et al, 2001)
- 4). Manajemen Pemasaran (Kotler dalam Anwar A., 2000) adalah ...

2. Nama Penulis dalam Daftar Pustaka.

Dalam daftar pustaka, semua nama penulis harus dicantumkan namanya (maksimal 3 penulis). Jika penulis lebih dari 3 orang, ditulis, hanya penulis pertama diikuti dkk atau et al saja (lihat lampiran 19).

3. Nama yang lebih dari satu suku kata.
Jika nama penulis terdiri dari 2 suku kata atau lebih, cara penulisannya ialah nama akhir diikuti dengan koma (penulis asing) atau nama depan (penulis Indonesia), singkatan nama depan/nama akhir, tengah dan seterusnya, yang semuanya diberi titik.
Contoh:
 - a. Anggito Abimanyu, ditulis: Anggito A.
 - b. Peter H Lindert ditulis Lindert, P. H.
4. Nama dengan Garis Penghubung
Kalau nama penulis dalam sumber aslinya ditulis dengan garis penghubung di antara dua suku katanya, maka keduanya dianggap sebagai satu kesatuan.
Contoh:
Sulastin-Sutrisno ditulis Sulastin-Sutrisno
5. Nama yang Diikuti dengan Singkatan.
Nama yang diikuti dengan singkatan, dianggap bahwa singkatan itu menjadi satu dengan suku kata yang ada di depannya.
Contoh:
Williams A.I. ditulis: Williams A.I.
6. Gelar Kesarjanaan
Gelar kesarjanaan tidak boleh dicantumkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahim A., dkk. (2004), *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: UPFE.
- Cooper, D.R. and C.W. Emory (1995), *Business Research Methods*. 6th edition. New York : Richard D. Irwin, Inc.
- Nur I. dan Bambang S. (2002), *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE.
- Sekaran, U. (1992), *Research Methods For Business : A Skill Building Approach*. 2nd edition. New York : John Wiley & Sons, Inc.

Lampiran 1

Contoh Halaman Judul Usulan Penelitian :

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL,
KEPUASANAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT
KEPERILAKUAN PASIEN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH

*THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL SERVICE QUALITY,
INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION, AND PATIENT
BEHAVIORALS
AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL*

Usulan Penelitian

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



MUHAMMAD
20161020002

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

Lampiran 2 :
Contoh Halaman Pengesahan Usulan Penelitian

USULAN PENELITIAN

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL,
KEPUASANAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT
KEPERILAKUAN PASIEN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH

*THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL SERVICE QUALITY,
INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION, AND PATIENT
BEHAVIORALS
AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL*

Diajukan Oleh
MUHAMMAD
20161020002

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA. Tanggal.....

Pembimbing II

Dr. Susanto, MS Tanggal.....

Lampiran 3
Contoh Halaman Judul Tesis

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL,
KEPUASANAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT
KEPERILAKUAN PASIEN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



MUHAMMAD
20161020002

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

Lampiran 4 :
Contoh Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing

TESIS

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL,
KEPUASANAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT
KEPERILAKUAN PASIEN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH

Diajukan Oleh
MUHAMMAD
20121020002

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA

Tanggal.....

Pembimbing II

Dr. Susanto, MS

Tanggal.....

Lampiran 5 :
Contoh Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji

TESIS

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL,
KEPUASANAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT KEPERILAKUAN
PASIEEN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH

Diajukan Oleh
MUHAMMAD
20161020002

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 1 Agustus 2018

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA
Ketua Tim Penguji

Dr. Susanto, MS
Anggota Tim Penguji

Dr. Indah Fatmawati, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Arni Surwanti, M.Si

Lampiran 6
Contoh Halaman Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 Agustus 2018
Yang Membuat Pernyataan :

MUHAMMAD
20161020002

Lampiran 7
Contoh Halaman Motto dan Persembahan

Motto

Dan demikian (pula) di antara manusia, binatang-binatang melata dan binatang-binatang ternak ada yang bermacam-macam warnanya dan jenisnya. Sesungguhnya yang takut kepada Allah di antara hamba-hamba-Nya, hanyalah ulama (orang-orang yang mengetahui kebesaran dan kekuasaan Allah). Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs : Faathir ayat 28)

Kupersembahkan Kepada :
Ayah dan Ibu Tercinta
Almamaterku

Lampiran 8
Contoh Halaman Daftar Isi (Desain Terstruktur)

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Abstract	xi
Intisari	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batas Masalah	8
C. Perumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori	16
1. Perkembangan dan Perubahan Status Rumah Sakit	17
2. Sistem Pelayanan Kesehatan	19
3. Ciri-ciri Industri Pelayan Kesehatan	22
4. Jasa dan Karakteristiknya	24
5. Konsep, Model, dan Dimensi Kualitas Jasa	27
6. Dimensi Kualitas Layanan Kesehatan	33
7. Penciptaan Nilai dan Kepuasan Pelanggan	37
8. Teori dan Model Perilaku Konsumen	42
	42

9. Behavioral Intention (Nilai Berperilaku)	44
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	46
1. Kerangka Pemikiran.....	46
2. Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Lokasi Penelitian	54
B. Obyek Penelitian	54
C. Waktu Penelitian	55
D. Jenis Penelitian	55
E. Jenis Data	55
F. Teknik dan Pengambilan Sampel	56
G. Variabel-variabel Penelitian dan Definisi Operasional	58
H. Uji Reliabilitas	62
I. Metode Analisis	62
J. Sistematika Penulisan	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum RSUD Wates	77
1. Sejarah Berdirinya RSUD Wates	78
2. Kondisi Manajemen RSUD Wates	79
3. Hasil Pelayanan RSUD Wates	80
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	81
1. Karakteristik Responden	82
2. Uji Kevalidan Data	83
3. Pengujian Hipotesis	85
4. Hubungan Kualitas Layanan Internal dengan Kepuasan Pelanggan Internal	96
5. Kepuasan Pelanggan Internal	98
6. Niat Keperilakuan Pasien	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
1. Kesimpulan	150
2. Saran	152
Daftar Pustaka	
Lampiran	

PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul "HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL, KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT KEPERILAKUAN PASIEN DI RSUD PKU MUHAMMADIYAH" ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono dan Bapak Dr. Susanto, MS. selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si dan Dr. Nuryakin, MM selaku Ketua Program dan Sekretaris Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

ABSTRAK

Pada tesis ini penulis meneliti tentang *underpricing IPO* yang dijelaskan oleh proksi pengukuran risiko pada periode tahun 1999-2002. Penyebab terjadinya *underpricing* dapat dijelaskan oleh asimetri informasi yaitu perbedaan informasi antara para peserta pasar modal. Proksi pengukuran risiko yang digunakan untuk menjelaskan *underpricing* adalah reputasi penjamin emisi, *offer size* dengan menggunakan *underpricing* adalah reputasi penjamin emisi, *offer size* dengan menggunakan *gross proceeds*, dan *stock volatility* dengan menggunakan standar deviasi *LOGHL*. Diantara proksi-proksi yang digunakan dipilih proksi yang paling tepat dalam menjelaskan *underpricing IPO*.

Sampel yang digunakan sebanyak 68 perusahaan yang *IPO* dari tahun 1999-2002, maka penulis meneliti *underpricing IPO*, dengan menggunakan *campare mean one sample T-test*. Meneliti apakah *underpricing* kelompok keuangan lebih kecil dibanding kelompok non keuangan dengan menggunakan *campare mean one sample T-tes* dan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan terdapatnya *abnormal return* perdana positif yang mengindikasikan terjadinya *underpricing*. *Underpricing* kelompok keuangan lebih kecil dibanding kelompok non keuangan.

Kata Kunci: *Underpricing*, *asimetri* informasi, risiko, proksi pengukuran risiko

Lampiran 11
Contoh Halaman Daftar Tabel

DAFTAR TABEL

4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan jenis Kelamin	53
4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Daerah Pendidikan	55
4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	60
4.4. Hubungan Dimensi Effectiveness Terhadap Kepuasan Pelanggan	101

Lampiran 12
Contoh Halaman Daftar Gambar

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Kesenjangan	29
2.2. Penilaian Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan	32
2.3. Model Perilaku Konsumen	35
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	40

Lampiran 13
Contoh Halaman Daftar Lampiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan	89
Lampiran 2	Hasil Uji Reliabilitas	100
Lampiran 3	Hasil Analisis Korelasi Dimensi Kualitas Layanan Internal dengan Kepuasan Pelanggan Internal	103
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian Bappeda	124

Lampiran 14
Contoh Halaman Sampul Luar Tesis

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN INTERNAL,
KEPUASANAN PELANGGAN INTERNAL, DAN NIAT
KEPERILAKUAN PASIEN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH

*THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL SERVICE QUALITY,
INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION, AND PATIENT
BEHAVIORALS
AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL*

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



MUHAMMAD
20161020002

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

Lampiran 15
Contoh Tabel

Tabel 3.1. Daftar Sampel Yang Terpilih dan Kode Sahamnya

No	Nama Perusahaan	Kode Saham
1.	Astra Agro Lestari Tbk	AALI
2.	Medco Energi International Tbk	MEDC
3.	Aneka Tambang (Persero) Tbk	ANTM
4.	International Nickel Indonesia Tbk	TNCO
5.	Tambang Timah (persero) Tbk	TINS
6.	Semen Gresik (persero)	SMGR
7.	Duta Pertiwi Nusantara	DPNS
8.	Kurnia Kapuas Utama Tbk	KKGI
9.	Unggul Indah Cahaya Tbk	UNIC
10.	Dynaplast Tbk	DYNA

Lampiran 16
 Contoh Penulisan Tabel Lebih Dari Satu Halaman

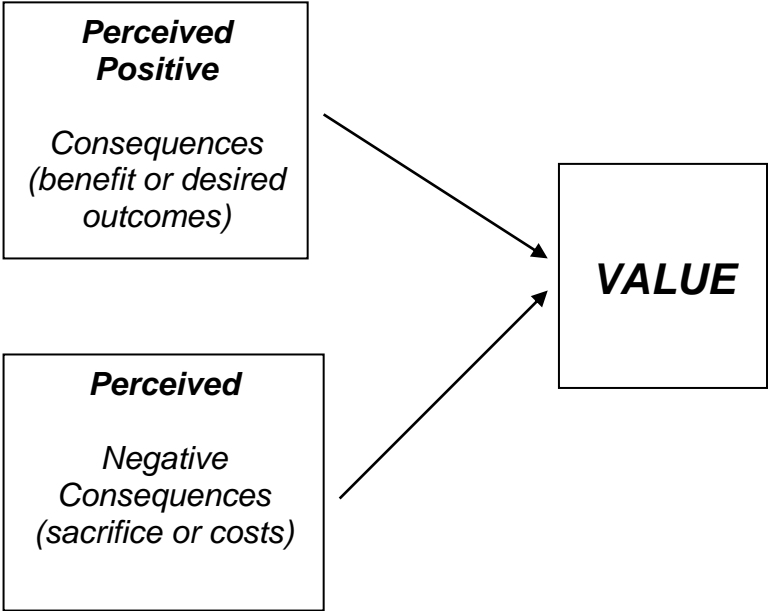
Tabel 4.3. Penilaian Kriteria Dalam Variabel

Kriteria dalam Variabel	A Mild			Star Mild		
	Total Nilai	Jumlah Respon- den	Nilai rata- rata	Total Nilai	Jumlah Respon- den	Nilai rata- rata
<i>Product Benefit</i>						
Rasanya Mantap	361	100	3,61	339	100	3,99
Ringan Dihisap	408	100	4,08	390	100	3,90
Tembakau Berkualitas Tinggi	363	100	3,63	350	100	3,50
Rendah Tar dan Nikotin	399	100	3,99	373	100	3,73
Kemasan Menarik	377	100	3,77	363	100	3,63
Ukuran per batang rokok menarik	347	100	3,47	340	100	3,40
<i>Service Benefit</i>						
Mudah Dibeli	417	100	4,17	382	100	3,82
Produk Selalu Tersedia	401	100	4,01	386	100	3,86

Lanjutan tabel 4.3.

<i>Brand Benefit</i>						
Tendi	363	100	3,63	359	100	3,59
Rokok Orang Muda	370	100	3,70	364	100	3,64
Untuk Pergaulan	357	100	3,57	353	100	3,53
Inovatif	361	100	3,61	343	100	3,43
Modern	355	100	3,55	344	100	3,44
Jantan	286	100	2,86	299	100	2,99
Intelektual	300	100	3,00	295	100	2,95
Cost	365	100	3,65	332	100	3,32
Harga rokok	318	100	3,18	333	100	3,33
Kemungkinan kesehatan terganggu karena merokok	332	100	3,32	353	100	3,53

Lampiran 17
Contoh Penulisan Gambar



Gambar 2.4.
Model Penelitian

Lampiran 18

Contoh Penulisan Kutipan :

1. Kutipan Langsung

a. Kutipan Langsung Pendek

Selama ini dipercaya bahwa nilai tukar mempengaruhi nilai perusahaan. Nilai Tukar Riil dapat didefinisikan sebagai “perubahan nilai tukar nominal yang telah disesuaikan dengan perubahan dalam kekuatan pembelian relatif tiap mata uang pada periode tertentu”.

b. Kutipan Langsung Panjang

Adalah menarik menyimak konsep efisiensi pasar versi Fama (1965) mengingat dialah yang pertama kali mencetuskan konsep ini. Fama mendeskripsikan pasar yang efisien sebagai:

Sejumlah pelaku yang rasional dan aktif selalu mengejar laba maksimal, bersaing satu sama lain dalam memprediksi nilai pasar dari suatu surat berharga di masa mendatang, dan dimana informasi saat ini yang penting tersedia hampir secara bebas bagi semua pelaku pasar.

2. Kutipan Tidak Langsung

Pengertian *eksposure* adalah tingkat atau seberapa besar suatu perusahaan dipengaruhi oleh perubahan nilai tukar. Jadi dapat dikatakan bahwa *eksposure* adalah gambaran dari tingkat atau derajat perubahan nilai suatu obyek dalam mata uang domestik karena perubahan kurs. Secara khusus dapat juga disebutkan bahwa *eksposure* valuta asing adalah kepekaan perubahan nilai riil aset, kewajiban, ataupun pendapatan operasi yang dinyatakan dalam mata uang domestik terhadap perubahan kurs yang tak terantisipasi.

Lampiran 19

Contoh Penulisan Persamaan :

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. *Return* saham i (Variabel dependen), yang dihitung sebagai return saham bulanan, dengan formula :

$$R_{it} = Ln \frac{(P_{it})}{(P_{it-1})} \dots\dots\dots(1)$$

- b. *Return* pasar (variabel independen), dihitung sebagai return pasar bulanan, dengan formula :

$$R_{IHSG} = Ln \frac{(IHSG_t)}{(IHSG_{t-1})} \dots\dots\dots(2)$$

Lampiran 20

Contoh Penulisan Daftar Pustaka :

DAFTAR PUSTAKA

Abraham, S., dan Henny, T., (2004) "*Wiraswasta Gemilang Indonesia : Distributor Tak Semata Trading Company*", Swa, No 22/XX, hal 104-105.

Biro Pusat Statistik, (2001) Indikator Ekonomi, Buletin Statistik Bulanan, Jakarta: BPS.

Horngren, C.T.; Harrison W.T. Jr.; and Bamber, L.S., (2004) *Accounting*, Sixth Edition. New Jersey : Pearson Education, Inc.

Martilla, J.A., And J.C. James., (1977) "*Importance-Performance Analysis*," Journal of Marketing, 41 (1), p.77-79.

Mentzer, J., et al., (1989) "*Physical Distribution Service : A Fundamental Marketing Concept*." Journal of Academy of Marketing Science, 17, pp.50-62.

Tjahjono, H.K., (2006), *Budaya Organisasional dan Balanced Scorecard Dimensi Teori dan Praktik*, Edisi Revisi, UPFE-UMY.

www.supplychain.com